

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Charte sur la protection des données à caractère personnel a pour objet d'informer le Client de SANTE FORMA sur la collecte, le traitement, la transmission et la protection des données à caractère personnel le concernant.

Cette Charte est disponible sur le site internet : www.santeforma.be

La présente Politique est établie par SANTE FORMA, activité exercée par Julie Maes, rue de Cent Pieds 31, 7133 Buvrines
Ci-après, « Santé Forma » ou « nous », « nos ».

Nous sommes particulièrement attentifs à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée de toute personne amenée à entrer en contact avec nous.

Nous agissons en toute transparence, conformément aux dispositions nationales et internationales en la matière notamment, le Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou « R.G.P.D. »).

Le présent document d'information relatif à la protection des données à caractère personnel décrit la manière dont nous traitons vos données ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur les données qui vous concernent en qualité de personne concernée.

Il peut être modifié à tout moment, afin notamment de nous conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Nous vous invitons à le consulter régulièrement.

Vous pouvez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après en nous contactant.

1. **Responsable du traitement des données à caractère personnel**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Madame Julie Maes, rue de Cent Pieds 31, 7133 Buvrines.
Courriel : julie.maes@santeforma.be

2. **Pourquoi traitons-nous des données à caractère personnel et sur quelle(s) base(s) ?**

Traitement	Finalité de l'utilisation	Fondement juridique du traitement
Prendre contact avec vous	Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact disponible sur notre site internet, nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour vous recontacter.	Nous obtenons votre consentement au traitement des données (Art. 6.1.a du R.G.P.D.).
Fourniture de nos services	Nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos services, à savoir la dispense de formations. Dans ce cadre, certaines informations sont stockées chez nous.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie à nos clients (article 6.1.b. du R.G.P.D.). Ce traitement est également nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et les intérêts ou libertés et droits fondamentaux du client (article 6.1.f. du R.G.P.D.). Dans certains cas, nous obtenons également votre consentement au traitement des données (Art. 6.1.a du R.G.P.D.).
Recommandations de nos produits / services	Si vous y avez consenti ou si nous sommes autrement autorisés à le faire, nous traiterons également vos données pour vous informer sur nos produits, services, événements. Nous pouvons vous fournir ces informations par le biais de différents canaux tels que le courrier électronique, le téléphone, les SMS, le courrier postal.	Ce traitement se fonde sur votre consentement au traitement des données (Art. 6.1.a du R.G.P.D.). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.
Promotion de nos produits/services	Si vous y avez consenti ou si nous sommes autorisés à le faire, nous pouvons utiliser des photos pour faire la promotion de nos services sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Instagram) et dans le cadre de nos newsletters.	Ce traitement se fonde sur votre consentement au traitement des données (Art. 6.1.a du R.G.P.D.). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

3. Quelles sont les données à caractère personnel qui sont traitées et d'où proviennent-elles ?

Traitement	Les données collectées et traitées	Modalités de la collecte
Prendre contact avec vous	Nom Adresse e-mail Numéro de téléphone	Directement auprès du client
Fourniture de nos services	<u>Les informations qui sont stockées chez nous sont les suivantes :</u> Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone). Données d'identification électronique (adresse e-mail et mot de passe). Données financières relatives au paiement des prestations (nom de votre banque, n° de compte).	Directement auprès du client
Recommandations de nos produits / services	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) Données d'identification électronique (adresse e-mail)	Directement auprès du client
Promotion de nos produits/services	Photos des participants.	Par nous-mêmes, lors des cours et événements

4. Avec qui partageons-nous les données à caractère personnel ?

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers.

Vos données sont conservées dans l'Union Européenne et ne sont pas transférées vers des pays tiers.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Le traitement	Durée
Prendre contact avec vous	Les données sont supprimées dans un délai raisonnable après la prise de contact, sauf si vous contractez avec nous ou nous demandez de conserver vos données à des fins de prospection ultérieure (cfr. durées de conservation applicables aux traitements suivants).
Fourniture de nos services	La durée de conservation est de 5 ans à compter de l'exécution des services.
Recommandation de nos produits/ services	Les recommandations de nos produits / services cessent 1 an à compter de l'exécution des services (ou immédiatement lorsque vous retirez votre consentement).
Promotion de nos produits/services	La promotion de nos produits/services cessent 1 an à compter de l'exécution des services (ou immédiatement lorsque vous retirez votre consentement)

6. Comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?

En toutes circonstances, nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle des données personnelles des clients, en vue de les prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si le client a connaissance de l'existence d'une fuite de données ou s'il en suspecte une, nous lui demandons de nous la signaler immédiatement en nous contactant.

Pour des raisons de sécurité, la liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées ne sont pas disponibles sur notre site mais à la première demande des personnes concernées.

7. Quels sont les droits des clients, en lien avec la protection de leurs données à caractère personnel ?

Excepté si une disposition légale en vigueur ne le permet pas, en ce compris le R.G.P.D., les clients ont les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir que nous traitons leurs données personnelles ;
- Le droit de recevoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit de retrait du consentement ;
- Le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles notamment si leurs données personnelles sont traitées sur la base de notre intérêt légitime ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
 - o Si le client conteste l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présences avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines données personnelles.
 - o Si le traitement de ses données personnelles est illégitime, mais que le client ne souhaite néanmoins pas exercer son droit à l'effacement des données.
 - o Si nous n'avons plus besoin des données personnelles du client, mais qu'il en a besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :
www.autoriteprotectiondonnees.be
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
Télécopie : +32 (0)2 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be
Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, les clients sont invités à consulter la page suivante de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Nous ne manquerons pas de donner suite aux demandes du client dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de sa demande, nous l'informerons des suites que nous y avons réservées.

Selon la difficulté de sa demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, le client sera averti de cette prolongation dans le mois suivant la réception de son formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Le client peut exercer ses droits en nous contactant à l'adresse mail suivante : julie.maes@santeforma.be

Nous prions nos clients de joindre à leur demande les pièces ou informations nécessaires à prouver leur identité, à défaut nous pourrions leur revenir afin de solliciter une preuve de leur identité, par exemple une copie de leur carte d'identité, en vue de donner les suites utiles à leur demande.

Enfin, lorsque la demande d'exercice de droit est manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif, elle pourra être refusée ou faire l'objet du paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

8. Quel est le droit applicable et la juridiction compétente ?

La présente Politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge.

9. Utilisons-nous des cookies ou autres traceurs ?

Nous n'utilisons pas de cookies sur notre site internet.

10. Modifications

Nous pouvons à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications au présent document d'information sur la politique de protection des données. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet.